

Оператор ОПС

Название вакансии	Специалист по работе с клиентами
Шапка вакансии	<p>Почта России - крупнейший работодатель страны. Нас более 330 000 человек. Мы находимся на этапе глобальной трансформации: делаем Почту современной технологичной компанией, надежным поставщиком почтовых, логистических и финансовых услуг. Присоединяйтесь, чтобы стать частью масштабных изменений Почты России!</p> <p>Мы всегда в поиске операторов по работе с клиентами. Это специалист, который консультирует клиентов отделения почтовой связи по услугам Почты. Это работа для тех, кто любит общение, хочет помогать людям, готов к работе в продажах, ценит надежность и профессиональное развитие.</p>
Что нужно будет делать	<ul style="list-style-type: none"> • Консультировать клиентов и продавать услуги Почты России; • Принимать, обрабатывать, вручать почтовые отправления; • Осуществлять денежные переводы, прием платежей, выплату пенсий и пособий; • Оформлять подписки на печатные издания; • Работать с первичной документацией; • Заносить информацию в базу данных.
Мы ждем от вас	<ul style="list-style-type: none"> • Знание офисных программ - Word, умение пользоваться электронной почтой; • Опыт работы в продажах будет плюсом, но не обязательно; • Умение прояснить запрос клиента, спокойное отношение к вопросам и возражениям; • Готовность и желание помочь клиенту получить услугу; • ... Готовность к работе с большим объемом информации;
Мы предлагаем вам	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенность в будущем: Почта России - надежный и ответственный работодатель, мы прошли пандемию без сокращения рабочих мест. • Заработная плата до 40000 дважды в месяц (состоит из оклада, премии и дополнительных выплат); • Официальное оформление с первого дня работы; • Корпоративная программа обучения для всех сотрудников; • Возможность карьерного роста и профессионального развития; • Возможность работать рядом с домом; • Страхование от несчастных случаев и болезней для сотрудников и детей; • Частичная компенсация путевок в санатории и детские лагеря; • Подарки на праздники и новогодние подарки для детей; • Корпоративная пенсионная программа; • Корпоративные спортивные мероприятия и секции; • Материальная помощь согласно условиями действующего коллективного договора. • График работы; 2/2, 5/2, возможна частичная занятость