

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Многофункциональный региональный центр прикладных квалификаций
«Техникум энергомашиностроения и металлообработки»

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

На основании приказа директора № 21 от 27.02.2025 г., в период с 10 марта 2025 года по 14 марта 2025 года администрацией и педагогическим коллективом техникума проведено электронное анонимное анкетирование с целью изучения удовлетворенности получателей образовательных услуг. Анкетирование проводилось по ссылке <https://forms.gle/9YZVtfSva3PyjoNb9>

В анонимном анкетном опросе приняли участие 159 обучающихся 2 курса.

Были получены следующие результаты:

ВОПРОСЫ/ ОТВЕТЫ	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	Удовлетворены ли вы материально- техническим обеспечением организации?	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Положительно или скорее положительно/ Да, вполне или скорее да	71,1 %	72,3%	72,3 %	73 %	59,7 %
Затрудняюсь ответить	21,4 %	21,4 %	20,8%	23,9 %	28,3%
Скорее отрицательно или отрицательно /Скорее нет или однозначно нет	7,5 %	6,3 %	6,9 %	3,1 %	11,9%

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- «Положительно или скорее положительно» (71,1 %)
- «Затрудняюсь ответить» (21,4 %)
- «Скорее отрицательно или отрицательно» (7,5 %)

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- «Да, вполне или скорее да» (72,3%)
- «Затрудняюсь ответить» (21,4 %)
- «Скорее нет или однозначно нет» (6,3 %)

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- «Да, вполне или скорее да» (72,3 %)
- «Затрудняюсь ответить» (20,8%)
- «Скорее нет или однозначно нет» (6,9 %)

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- «Да, вполне или скорее да» (73 %)
- «Затрудняюсь ответить» (23,9 %)
- «Скорее нет или однозначно нет» (3,1 %)

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- «Да, вполне или скорее да» (59,7 %)
- «Затрудняюсь ответить» (28,3%)
- «Скорее нет или однозначно нет» (11,9%)