

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

На основании приказа директора № 208-уч от 15.11.2017 г., в период с 20 ноября 2017 года по 25 декабря 2017 года администрацией и педагогическим коллективом техникума проведено анкетирование (на бумажном носителе) с целью изучения удовлетворенности получателей образовательных услуг.

В анонимном анкетном опросе приняли участие 100 родителей/законных представителей обучающихся 1 и 2 курсов и 100 совершеннолетних обучающихся 2 и 3 курса.

Были получены следующие результаты:

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 - «Положительно или скорее положительно» (89 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (10,5%)
- 3 - «Скорее отрицательно или отрицательно» (0,5%)

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 - «Да, вполне или скорее да» (88 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (11,5 %)
- 3 - «Скорее нет или однозначно нет» (0,5 %)

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 - «Да, вполне или скорее да»(90%)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (9%)
- 3 - «Скорее нет или однозначно нет» (1%)

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1 - «Да, вполне или скорее да» (87,5 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (11,5 %)
- 3 - «Скорее нет или однозначно нет» (1 %)

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1- «Да, вполне или скорее да» (83 %)
- 2- «Затрудняюсь ответить» (15 %)
- 3- «Скорее нет или однозначно нет» (2 %)