

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**  
 Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
 профессиональное образовательное учреждение  
 «Многофункциональный региональный центр прикладных квалификаций  
 «Техникум энергомашиностроения и металлообработки»

**Результаты анкетирования  
 получателей образовательных услуг**

На основании приказа директора № 40 от 21.03.2024 г., в период с 22 марта 2024 года по 28 марта 2024 года администрацией и педагогическим коллективом техникума проведено электронное анонимное анкетирование с целью изучения удовлетворенности получателей образовательных услуг. Анкетирование проводилось по ссылке <https://forms.gle/9YZVtfSva3PyjoNb9>

В анонимном анкетном опросе приняли участие 139 обучающихся 2 курса.

Были получены следующие результаты:

ВОПРОСЫ/ ОТВЕТЫ	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Положительно или скорее положительно/ Да, вполне или скорее да	72,8 %	72,8%	69,6 %	78,3 %	75 %
Затрудняюсь ответить	18,5 %	17,4 %	14,1%	14,1 %	15,2%
Скорее отрицательно или отрицательно /Скорее нет или однозначно нет	8,7 %	9,8 %	16,3 %	7,6 %	9,8%

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1 - «Положительно или скорее положительно» (72,8 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (18,5 %)
- 3 - «Скорее отрицательно или отрицательно» (8,7 %)

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1 - «Да, вполне или скорее да» (72,8%)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (17,4 %)
- 3 - «Скорее нет или однозначно нет» (9,8 %)

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1 - «Да, вполне или скорее да»(69,6 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (14,1%)
- 3 - «Скорее нет или однозначно нет» (16,3 %)

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

- 1 - «Да, вполне или скорее да» (78,3 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (14,1 %)
- 3 - «Скорее нет или однозначно нет» (7,6 %)

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

- 1- «Да, вполне или скорее да» (75 %)
- 2- «Затрудняюсь ответить» (15,2%)
- 3- «Скорее нет или однозначно нет» (9,8%)