

## Медиация как форма решения семейных конфликтов

Все семьи разные, но все они одинаковы тем, что в каждой случаются конфликты.

В одних семьях с конфликтами справляются самостоятельно. К примеру, когда мама и папа способны все обсудить и выяснить. Когда они могут не повышая голоса, сказать друг другу о том, что они чувствуют. А потом, они имеют возможности для принятия совместного решения и для его выполнения.

В других семьях в конфликтных ситуациях, члены семьи обращаются к кому-то более мудрому, к кому-то - кому они доверяют, к кому-то кто способен им подсказать как быть и как действовать. Это может быть прабабушка или соседка, а может быть - друг семьи. Главное, что этому человеку обе стороны доверяют и они способны придерживаться совета, который он дал.

Но есть семьи, в которых конфликты копятся годами. Взаимное непонимание, неуступчивость, негативные эмоции - все это в конце концов приводит к крайне тяжелым последствиям как для членов семьи (когда прежде всего страдают дети), так и для близких - окружающих эту семью. Есть семьи, где конфликты - обыденность и повседневность, стиль жизни... Но от него точно также страдают и стороны конфликта, и другие члены семьи.

Жить в семье, где постоянно происходят конфликты очень сложно. Конфликты ухудшают эмоциональное состояние членов семьи. И вот уже мама находится в постоянном подавленном состоянии, папа - злится и ворчит. И даже если бабушка сама не является стороной конфликта, она испытывает не чуть не меньше негативных эмоций, чем ругающиеся мама с папой.

Конфликты разрушают отношения между людьми. И вот уже мама с папой подтверждают печально известное выражение - "от любви до ненависти - один шаг"... Папа с сыном не могут найти общий язык, несмотря на то, что совсем недавно вместе играли в футбол и жарили шашлыки... Друзья стараются не приходить в дом, родственники находят повод не придти в гости...чувствовать и "провалил" важное задание на работе... Вдруг маме совсем не хочется готовить для всех ужин... А пришедший из школы сын, не способен выполнять уроки... Конфликты "забирают" энергию - ту, которая могла быть потрачена на что-то позитивное на развитие и успешность семьи.



Конфликты разрушают семью в целом.  
Можно ли справиться с конфликтом?  
Конечно!

И если члены семьи понимают, что конфликтная ситуация достигла апогея, никто не хочет уступать, а все использованные средства ни к чему не привели, нужно обратиться к профессионалу - человеку, который профессионально занимается урегулированием конфликтов. Этот человек - медиатор. А для урегулирования внутрисемейных конфликтов может быть применена процедура медиации.



Совсем недавно о медиации не было известно ни специалистам, ни простому обывателю.

Принятый в 2010 году Федеральный закон № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» устранил эту несправедливость.

**Медиация (mediare (лат.) – посредничать) – это одна из технологий урегулирования споров во внесудебном порядке, с участием третьей стороны – медиатора.** Медиатор помогает сторонам выработать определенное соглашение в конфликтной ситуации, при этом, стороны сами для себя определяют условия урегулирования спора и сами контролируют процесс проведения процедуры.

Семейная медиация – процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта (в частности, родителям на грани расставания или развода) улучшить взаимодействие друг с другом и принимать приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или всем вопросам, связанным с расставанием, разводом, детьми, а также по финансовым и иным вопросам .

Конечно, для урегулирования конфликтов, можно обратиться к психологу или к специалисту по социальной работе.

Роль медиатора отличается от роли советника или консультанта (психолога) .

Медиатор ориентирован на достижение четких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы. Консультант больше нацелен на то, чтобы стороны конфликта лучше осознали свое поведение.

Медиатор сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий. Консультант может счесть необходимым исследовать прошлое, подробно выявить происхождение и закономерности убеждений и поведения человека.

Медиатор контролирует процесс, но не стремится открыто влиять на участников или результат. Советник часто имеет некоторое намерение повлиять на стороны в принятии решений или рассмотрении части вопросов.

лицу и лично присутствует при этом. Советнику не обязательно видеть обе стороны одновременно.

Медиация требует от обеих сторон готовности к переговорам. Консультанты могут работать с одной из сторон, даже если вторая сторона не готова или не желает этого.

Итак, медиатор - посредник, внешний третий, который не заинтересован в конфликте и в исходе процедуры медиации. Медиатор способствует тому, чтобы стороны могли договориться, чтобы они могли слышать и слушать друг друга. Он следит за тем, чтобы стороны не "перешли в атаку". Он помогает сторонам увидеть эмоции друг друга и найти те общие интересы (у членов семьи они всегда есть), которые позволяют сторонам принять верное для них решение.

В основе процедуры медиации лежит положение о том, что конфликт, выполняя негативные и позитивные функции, остается нормальным явлением. В семье важно понимание того, что конфликты - это нормальное явление для семьи, где как в маленьком государстве решаются самые разные вопросы, встречаются самые разные проблемы. Конфликты есть и будут, но важно понимать, что отношение к ним, поведение в них и их последствия - могут быть различными. Важно понимание того, что для того, чтобы семья сохранялась... не выживала, а полноценно жила, нужно уметь вовремя увидеть конфликт, а не скрывать его или затягивать его решение... Нужно конструктивно вести себя в конфликте, и стремиться к его разрешению, а не завершению.

Процедура семейной медиации является конфиденциальной. Стороны не могут распространять или где-то использовать сведения, которые им стали известны в ходе процедуры медиации, если они не договорятся о том, что могут использовать и распространять эти сведения.

Процедура медиации обязательно требует присутствия всех сторон конфликта. Конечно, в семейных конфликтах, затрагиваются интересы всех членов семьи. Процедура медиации ориентирована на разрешение спора между конкретными его сторонами. Но зачастую разрешение одного конфликта, требует и разрешения других конфликтов, возникших между членами семьи. К примеру, конфликт между родителями привел к тому, что один из супругов находится не в ладу с родителями своего супруга. Разрешение конфликта между супругами - это одна процедура медиации. размещение конфликта между супругом и родителями другого супруга - это другая процедура медиации.

Процедура медиации может проводиться только тогда, когда стороны присутствуют добровольно, когда на них никто не оказывает давление, когда их не принуждают к этому. Добровольный характер процедуры медиации способствует тому, чтобы стороны приняли действительно то решение, которому будут следовать.

Процедура медиации ориентирована на выработку решения, которое бы устраивало и одну и другую сторону. В семейных конфликтах, зачастую стороны приходят в состоянии "войны", как противники - они говорят на

разных языках... и только медиатор видит и слышит, что говорят они чаще всего об одном и том же.

Конечно, конфликты в семье всегда отражаются на детях - они страдают больше всех, и именно их зачастую не замечают в пылу спора конфликтующие родители. Разрешенные конфликты между родителями, в то же время не всегда приводят к разрешению конфликта между родителями или одним из родителей и ребенком. Чаще всего требуется процедура медиации и для разрешения конфликта между ребенком и родителями. И, как показывает практика, для родителей зачастую становится неожиданностью все то, что говорит ребенок - о своих переживаниях, о своем видении происходящего в семье. Урегулирование такого конфликта - становится отправной точкой к истинному изменению отношений в семье.

Процедура семейной медиации может проводиться и в случае возникновения конфликта между ребенком и его родителем, когда стороны не в силах урегулировать его самостоятельно. Такие ситуации чаще всего возникают тогда, когда ребенок достиг подросткового возраста и отношения между родителями и детьми становятся более напряженными, родители и дети не всегда понимают друг друга, не всегда способны договориться... В таких ситуациях важно понимать, что речи не идет о неспособности родителя быть таковым. Наоборот, только по настоящему ответственный родитель способен во время увидеть то, что его отношениям с ребенком требуется помощь, способен обратиться за ней, например, к семейному медиатору, чтобы урегулировать конфликт и следовать договоренностям.

Особенностью процедуры урегулирования семейного конфликта является то, что непосредственные участники конфликта при выработке вариантов его урегулирования должны учитывать интересы всех заинтересованных лиц, прежде всего детей.



Медиация как процесс, ориентированный на будущее, позволяет семье выстроить стратегии своего дальнейшего развития. Активное участие членов семьи в урегулировании конфликта позволяет им брать на себя ответственность за принимаемое решение, открывает возможности нахождения внутренних ресурсов семьи.

## Полезная информация!!!

Городская Служба медиации была создана 1 июля 2016 года. Предшествовало этому заседание Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, на основании которого было сформировано мнение, что имеющихся действий недостаточно, чтобы считать Концепцию по развитию служб медиации к 2017 году успешно реализуемой. В ответ на это ГЦСП «КОНТАКТ» оперативно выдвинул предложение о создании в рамках собственного учреждения Службы медиации, которая могла бы заниматься непосредственно разрешением конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы. Централизованная деятельность городской службы, по мнению директора, способствовала бы развитию медиации на территории Санкт-Петербурга, в том числе, в отдельных учреждениях.

Городской центр «КОНТАКТ»  
СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПРОФИЛАКТИКИ АСОЦИАЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЙ СРЕДИ МОЛОДЕЖИ»

МЭУ

ГЛАВНЫЙ ФОН

+7 (812) 388-46-27

Версия для слабовидящих

ПОИСК

- О НАС
- ЦЕНТР СОЦИАЛИЗАЦИИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ
- ФИЛИАЛЫ
- ЦЕНТР УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ
- СЛУЖБА ПРОФИЛАКТИКИ НАРКОЗАВИСИМОСТИ
- ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
- СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
- СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ
- УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
- БИБЛИОТЕКА
- ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ
- КОНТАКТЫ

### Центр урегулирования конфликтов

КОНФЛИКТЫ В ЖИЗНИ      СЛУЖБА МЕДИАЦИИ      СЛУЖБА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

КОНТАКТЫ

Центр Урегулирования Конфликтов – подразделение Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ», созданное в октябре 2019 года. В его основе лежит простая идея:

Человеку бывает трудно разобраться в специфике конфликта, участником которого он стал. Еще сложнее осознать – какие методы урегулирования конфликта будут наиболее полезны в его конкретной ситуации. Каждый из нас полагает в конфликты, и в такие моменты у нас должна быть возможность обратиться за помощью. И уже дело специалистов – определить, что именно необходимо для конструктивного разрешения сложившихся обстоятельств.

На сегодняшний день Центр Урегулирования Конфликтов объединяет медиаторов, юристов, психологов и конфликтологов. Наша основная задача – помочь обратившемуся к нам человеку разобраться с происходящим в его жизни и предложить оптимальные механизмы для улучшения ситуации. Мы рады, что поддержка Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга позволяет нам безвозмездно оказывать помощь тем, кто в ней остро нуждается.

+7 (812) 747-13-40  
Телефон доверия

+7 (812) 747-29-51  
Разрешение конфликтов

Календарь событий

27 28 01 02 03

В Петербурге стартовала рекордная по количеству участников профилактическая игра ПРООдидл  
20.02.2021

В Петроградском районе Санкт-Петербурга состоялись два показа социодрамы «Я никогда не...»

Социодрама «Я никогда не...» помогает найти выход из